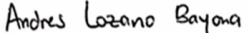


|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|--------------|
| <div><div>MIGRACIÓN</div><div>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</div></div>                                                                                                                               | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | PROCESO                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestión Contractual                | CÓDIGO               | AGCF.31      |
|                                                                                                                                                                                                             | FORMATO                                                                                                                                                                                                                                                                  | Informe de Supervisión Contractual | VERSIÓN              | 9            |
| Fecha de Elaboración                                                                                                                                                                                        | 3/7/2026                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
| Periodo del informe de supervisión                                                                                                                                                                          | Fecha de Inicial                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha Final                        |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | 1/6/2026                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30/6/2026                          |                      |              |
| Tipo de Informe:                                                                                                                                                                                            | Periódico                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                      |              |
| Seleccione el Numero del Informe.                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |              |
| Valor a pagar en periodo                                                                                                                                                                                    | \$ 11.590.735,15                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                      |              |
| 1. Información General del Contrato                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
| N° de Expediente ORFEO:                                                                                                                                                                                     | 20266211407000004E                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                      |              |
| Seleccione la plataforma en la que se encuentra el proceso                                                                                                                                                  | N° de Proceso:                                                                                                                                                                                                                                                           | UAEMC-MC-002-2026                  |                      |              |
| Seleccione el Contrato                                                                                                                                                                                      | N°. Contrato / Año                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    | CO1.PCCNTR.9422249   |              |
| Fecha de suscripción                                                                                                                                                                                        | 30/3/2026                                                                                                                                                                                                                                                                | Valor Inicial                      | \$ 65.000.000        |              |
| Objeto del Contrato:                                                                                                                                                                                        | Prestación del servicio de impresión, fotocopiado y escáner de documentos, mediante la figura de outsourcing, de acuerdo con el cuadro de cantidades de las especificaciones técnicas en las sedes previstas en la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MIGRACIÓN COLOMBIA. |                                    |                      |              |
| N°. Registro Presupuestal (RP)                                                                                                                                                                              | 104326                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha del RP                       | 30/3/2026            |              |
| Rubro Presupuestal 1                                                                                                                                                                                        | A-02-02-02-008-009                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    | Valor: \$ 65.000.000 |              |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    | NUMERO DE POLIZA     | FECHA POLIZA |
| POLIZA DE SEGURO                                                                                                                                                                                            | Póliza de Cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Póliza de Responsabilidad Civil extracontractual                                                                                                                                                                                                                         | N/A                                |                      |              |
| Fecha Acta de Inicio                                                                                                                                                                                        | 16/4/2025                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                      |              |
| Plazo de Ejecución                                                                                                                                                                                          | Fecha de Inicial                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha Final                        |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | 16/4/2026                                                                                                                                                                                                                                                                | 31/12/2026                         |                      |              |
| Nombre del Funcionario Supervisor:                                                                                                                                                                          | EDWIN MATEO PATIÑO HERRERA                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                      |              |
| Seleccione Dependencia:                                                                                                                                                                                     | Subdirección Administrativa y Financiera                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
| Nombre del Funcionario Supervisor (2 o más en caso de que aplique)                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
| Seleccione Dependencia:                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
| Nombre(s) del(os) Funcionario(s) de Apoyo a la supervisión y Seleccione dependencia (citar todos):                                                                                                          | ANDRES MIGUEL LOZANO BAYONA                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Subdirección Administrativa y Financiera                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
| Nombre del Proveedor o Contratista:                                                                                                                                                                         | SERVIEQUIPOS Y SUMINISTROS S.A.S.                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |              |
| Seleccione el tipo de Identificación del Proveedor o Contratista:                                                                                                                                           | NIT                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |                      |              |
| N° de Identificación del Proveedor o Contratista:                                                                                                                                                           | 830.136.314                                                                                                                                                                                                                                                              | DV (Si aplica)                     | 3                    |              |
| 2. Modificaciones del Contrato                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
| Adición<br><br>De acuerdo al parágrafo del artículo 40 de la ley 80 los contratos no podrán adicionarse en mas del 50% de su valor inicial, expresados este en salarios mínimos legales mensuales vigentes. | Numero de Adición                                                                                                                                                                                                                                                        | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Adición:                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Valor de la Adición:                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Valor Total del Contrato + Adiciones                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | N° Registro Presupuestal de la Adición                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha del RP de la Adición                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Modificación a la póliza                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha Acta Aprobación póliza                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |              |
| Prorroga                                                                                                                                                                                                    | Número de prorrogas                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | N° de días prorrogados                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Inicio Prorroga                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha Final Prorroga               |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha Firma de la Prorroga                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Modificación a la póliza                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
| Suspensión                                                                                                                                                                                                  | Fecha Acta Aprobación póliza                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Número de Suspensión                                                                                                                                                                                                                                                     | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | N° de días Suspendidos                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Inicio de suspensión                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha Final Suspensión             |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha firma del documento de suspensión:                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha de reactivación del Contrato:                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Modificación a la póliza Seleccione                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |                      |              |
| Reducción                                                                                                                                                                                                   | Fecha Acta Aprobación póliza                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Numero de reducción                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Valor a reducir:                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | N° Registro Presupuestal de la reducción                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha del RP de la reducción                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha Firma de Reducción:                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |                      |              |
| OTROSI                                                                                                                                                                                                      | Modificación a la póliza                                                                                                                                                                                                                                                 | NO APLICA                          |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha Acta Aprobación póliza                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Numero de Otrosí                                                                                                                                                                                                                                                         | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Clausula o numeral del contrato a modificar                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Fecha firma del documento de OTROSI:                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Modificación a la póliza                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                      |              |
| CESIÓN                                                                                                                                                                                                      | Fecha Acta Aprobación póliza                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Numero de Cesión                                                                                                                                                                                                                                                         | N/A                                |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Nombre del Cedente                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Identificación del Cedente                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                      |              |
|                                                                                                                                                                                                             | Nombre de Cesionario                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                      |              |
| Identificación del Cesionario                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha Firma de cesión                                                                           |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha inicio de la cesión                                                                       | Fecha final de la cesión                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Modificación a la póliza                                                                        | NO APLICA                                             |
| TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha Acta Aprobación póliza                                                                    |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | anticipada del contrato                                                                         |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                            | Bilateral                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha terminación del contrato anticipado                                                       |                                                       |
| Nota: El supervisor deberá verificar que las garantías sean modificadas y allegadas por el contratista dentro de los tres (3) días siguientes de la firma del correspondiente documento para su aprobación por parte de la Entidad.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
| Nota: De Acuerdo a la ley 80 para las liquidaciones de los contratos, aceptaciones de oferta y ordenes de compra se liquidaran dentro de los términos establecidos en dicho documento, para lo cual las garantías de buen manejo, correcta inversión del anticipo articulo.2.2.1.2.3.1.10, suficiencia de la garantía de pago anticipado articulo.2.2.1.2.3.1.11, garantía de cumplimiento articulo.2.2.1.2.3.1.12, deberán estar vigentes al momento de su liquidación según corresponda. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
| 3. Balance Económico del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
| Valor Inicial del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | 65.000.000,00                                         |
| Valor Adición del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | -                                                     |
| Valor de Reducción del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | -                                                     |
| Valor de Liberación ( Cierre Vigencia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | #RP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                       |
| Valor Total del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | 65.000.000,00                                         |
| Periodos Pagos al Proveedor o Contratista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N° de Factura o Cuenta de Cobro                                                                 | Valor Pagado                                          |
| Fecha de Inicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha Final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |                                                       |
| 16/04/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30/04/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FSYS 1408                                                                                       | \$ 7.775.579,39                                       |
| 01/05/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31/05/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FSYS 1419                                                                                       | \$ 9.577.449,90                                       |
| 01/06/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30/06/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FSYS 1440                                                                                       | \$ 11.590.735,15                                      |
| Valor Total Pagado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | 17.353.029,29                                         |
| Valor Causado No Pagado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | 11.590.735,15                                         |
| Valor total Ejecutado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | 28.943.764,44                                         |
| Saldo Pendiente por Ejecutar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$                                                                                              | 36.056.235,56                                         |
| Porcentaje de Ejecución Física                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 45%                                                                                             |                                                       |
| Porcentaje de Ejecución Presupuestal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 27%                                                                                             |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
| 4. Revisión y seguimiento a las actividades específicas del contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                       |
| N° de Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Descripción de las actividades realizadas por el contratista                                    | EVIDENCIA                                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Suministrar, instalar, configurar y poner en operación los equipos multifuncionales requeridos para la prestación del servicio de impresión, fotocopiado y escáner, en las sedes de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia definidas en el Anexo Técnico, dentro de los plazos establecidos y sin interrupción del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios | Equipos en las instalaciones.                         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aportar equipos nuevos, de última tecnología, de marcas reconocidas, con modelo vigente y en producción activa por parte del fabricante, en los términos exigidos en el AnexoTécnico, garantizando que los mismos cumplan, como mínimo, con las características técnicas allí establecidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios | Equipos en las instalaciones.                         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Suministrar, instalar y configurar el software de administración, control, auditoría y gestión del servicio, debidamente licenciado, garantizando su funcionamiento continuo, interoperabilidad, seguridad de la información y generación de reportes, conforme a los requerimientos técnicos exigidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios | Software instalados en las sedes.                     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prestar el servicio de soporte técnico especializado, tanto presencial como remoto, incluyendo mesa de ayuda, atención de incidentes, solución de fallas y acompañamiento operativo, durante los horarios hábiles y no hábiles, así: I. Soporte presencial permanente en la sede del Nivel Central, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., a través de un (1) operario técnico idóneo, conforme al perfil exigido en el Anexo Técnico. II. III. Soporte remoto o mediante mesa de ayuda, de lunes a viernes, de 5:31 p.m. a 9:00 p.m., para la atención de incidentes y requerimientos operativos. Soporte en horarios no hábiles, incluidos horarios nocturnos, sábados, domingos y días festivos, mediante asistencia remota o presencial cuando la naturaleza del incidente así lo exija, garantizando la continuidad del servicio, especialmente en la Regional Aeropuerto El Dorado, la cual opera las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. El contratista deberá garantizar la disponibilidad efectiva del servicio de soporte dentro de los horarios aquí establecidos, sin que ello genere reconocimiento económico adicional, entendiéndose que tales obligaciones se encuentran plenamente incorporadas en el precio del contrato. | El contratista ha cimplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios | Persona calificado y con disponibilidad en las sedes. |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Suministrar e instalar los insumos originales de fábrica necesarios para la operación del servicio, incluidos papel, tóner, repuestos y demás consumibles, manteniendo stock suficiente en cada sede, asumiendo todos los costos asociados a su adquisición, transporte, almacenamiento y administración.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El contratista presenta el informe de consumos por parte del contratista                        | Informe de consumos                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Disponer de personal técnico calificado, incluyendo como mínimo un (1) operario permanente en la sede del Nivel Central de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, ubicada en la Avenida Calle 26 No. 59-51, Edificio Argos, Torre 3, pisos 2, 3 y 4, Bogotá D.C., con el perfil, experiencia y dedicación exigidos en el Anexo Técnico, garantizando su reemplazo inmediato en caso de vacaciones, licencias, incapacidades, ausencias, novedades administrativas o desvinculación, sin afectación en la continuidad del servicio ni reconocimiento económico adicional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | El contratista ha cimplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios | Persona calificado y con disponibilidad en las sedes. |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Garantizar la continuidad del servicio, mediante la provisión permanente de mínimo tres (3) equipos de respaldo (BACKUP) para impresión en tinta negra, uno (1) por cada sede, adicionales a los equipos en producción, los cuales no deberán estar en operación regular y estarán destinados exclusivamente a suplir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios | Equipos en las instalaciones.                         |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados, así como su reemplazo inmediato cuando se presenten fallas reiteradas o incumplimiento de los niveles de servicio, sin reconocimiento económico adicional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | El contratista presenta el informe de mantenimientos conforme a la obligación.                  | Informe de servicios                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Administrar y controlar el consumo del servicio, por medio del software implementado, garantizando la trazabilidad por usuario, equipo, dependencia y sede, y presentando informes periódicos mensuales de consumo, de conformidad con las instrucciones de la supervisión del contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Software instalados en las sedes.                               |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Asumir la totalidad de los costos directos e indirectos asociados a la ejecución del contrato, incluidos transporte, mano de obra, novedades administrativas del personal, desplazamientos, insumos, repuestos, licencias, seguros, impuestos, tasas y contribuciones que se generen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Costos asumidos por el contratista, no hay cobro en la factura. |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Instalar y configurar los servidores tipo rack, cuando aplique, en las sedes definidas, garantizando compatibilidad con los sistemas de la Entidad, protocolos IPv4 e IPv6, sistemas operativos requeridos y herramientas de monitoreo institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Hardware instalados en las sedes.                               |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumplir con las disposiciones de seguridad de la información, confidencialidad y protección de datos, garantizando que los equipos, el software y los procesos implementados no vulneren la integridad, disponibilidad ni confidencialidad de la información de la Entidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Actividades garantizadas en los informes.                       |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestionar, por su cuenta y bajo su exclusiva responsabilidad, la recolección, manejo, transporte, almacenamiento temporal, aprovechamiento y disposición final ambientalmente adecuada de los residuos generados durante la ejecución del contrato, en especial cartuchos de tóner, unidades de impresión y demás elementos impregnados con sustancias peligrosas, asumiendo la totalidad de los costos asociados, de conformidad con la normativa ambiental vigente y con los lineamientos impartidos por el Gestor Ambiental de LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA, sin que ello genere reconocimiento económico adicional. | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Actividades garantizadas en los informes.                       |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Atender oportunamente los requerimientos de información formulados por la supervisión del contrato y por las dependencias competentes de la Entidad, relacionados con la ejecución técnica, operativa, ambiental y administrativa del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Actividades garantizadas en los informes.                       |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumplir estrictamente los niveles de servicio, tiempos de respuesta y condiciones operativas establecidos en el Anexo Técnico, so pena de la aplicación de las sanciones, multas y demás medidas contractuales a que haya lugar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | El contratista ha cumplido con esta actividad de manera idónea para la prestación del servicios                                                                                    | Actividades garantizadas en los informes.                       |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Administrar el cuadro de consumo de cada mes, garantizando que este este alineado con los informes de impresión de los equipos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se realizan estadísticas mensuales del consumo de fotocopiado.                                                                                                                     | Cuadro consumo<br><b>01 - 30 JUNIO 2026</b>                     |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumplir con las especificaciones técnicas del numeral 2.5 de los estudios previos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | El contratista a venido cumpliendo con esta exigencia                                                                                                                              | Informes                                                        |
| <b>5. Concepto del (los) supervisor (es) sobre el cumplimiento general del objeto del contrato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| Durante el presente periodo el contratista ha cumplido de manera responsable y oportuna con las obligaciones contractuales, garantizando la correcta ejecución del contrato para el periodo comprendido entre el <b>01 al 30 de Junio de 2026.</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| De igual forma, la oportuna atención de las solicitudes y servicios requeridos por los usuarios de las diferentes sedes de Migración Colombia objeto del presente contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| <b>6. ESTADO EXPEDIENTE CONTRACTUAL EN EL SISTEMA DOCUMENTAL ORFEO Y PLATAFORMA DEL SECOP II</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| En cumplimiento de la obligación como <b>supervisor(es)</b> en la actualización del expediente virtual en el sistema documental Orfeo y en la plataforma del SECOP II tales como: Actas de Inicio, Certificaciones de Cumplimiento, informe de actividades sobre la ejecución del contrato, Facturas, Órdenes de pago y demás documentos que surjan como consecuencia de la ejecución del presente contrato así mismo la solicitud de liquidación y el acta de liquidación si a ello hubiere lugar. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| <b>7. El (los) supervisor(es) certifica(n) el cumplimiento de las obligaciones del objeto del contrato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    | SI                                                              |
| <b>8. El (los) supervisor(es) certifica(n) que la información del proceso se encuentra contenida en el Sistema de Gestión Documental ORFEO y la Plataforma Transaccional SECOP II</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    | SI                                                              |
| <b>Edwin Mateo Patiño Herrera</b><br><b>Coordinador Administrativo (e)</b><br><b>Supervisor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <br><b>Andres Miguel Lozano Bayona</b><br><b>Contratista</b><br><b>Apoyo a la supervisión</b> |                                                                 |